

NetDefender Finland Oy

Palveluiden sopimus- ja kaupalliset ehdot

Y-tunnus: 3485043-3

Versio: 9.9.2026

Näitä ehtoja sovelletaan NetDefender Finland Oy:n tarjoamiin tietoturva-, kyberturvallisuus-, IT-tuki-, valvonta-, XDR- ja muihin sovituihin palveluihin.

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä sopimus- ja kaupallisia ehtoja ("Ehdot") sovelletaan NetDefender Finland Oy:n ("NetDefender") ja yritysasiakkaan ("Asiakas") välisiin palvelusopimuksiin, ellei kirjallisessa sopimuksessa, tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu.

2. Sopimuksen muodostuminen ja asiakirjojen etusijajärjestys

Sopimus muodostuu asiakkaan hyväksymästä tarjouksesta, tilausvahvistuksesta, palvelukuvauksesta ja näistä Ehdoista. Muutokset ovat päteviä vain kirjallisesti. Jos asiakirjoissa on ristiriita, ensisijaisesti sovelletaan palvelusopimusta, sen jälkeen tarjousta/tilausvahvistusta, palvelukuvausta ja lopuksi näitä Ehtoja.

3. Tietoturva- ja kyberturvallisuuspalvelut

NetDefender tuottaa ammattimaisesti sovitut tietoturva- ja IT-palvelut. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi XDR-valvontaa ja -tunnistusta, tietoturvan seurantaa, päätelaitteiden suojausta, tietoturvakonsultointia, Microsoft 365 -ympäristön turvallisuutta, tietoturvakoulutusta, teknistä tukea, raportointia ja muita sovituita palveluita.

Tietoturvapalvelut vähentävät kyberriskejä, mutta mikään tekninen tai organisatorinen suojaustoimenpide ei takaa, ettei tietoturvaloukkausta, haittaohjelmaa, palvelukatkoa tai muuta kyberturvallisuuspoikkeamaa voi tapahtua. NetDefender ei vastaa sellaisista tapahtumista, joita se ei kohtuudella olisi voinut estää sovitun palvelun ja huolellisuusvelvoitteen puitteissa.

4. Asiakkaan vastuut

Asiakas vastaa omasta IT-ympäristöstään, käyttäjätunnuksistaan, salasanoistaan, laitteidensa asianmukaisesta käytöstä sekä siitä, että NetDefenderille toimitetut tiedot ja käyttöoikeudet ovat oikeita ja riittäviä. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa NetDefenderille havaitsemistaan tietoturvapoikkeamista, epäilyistä tunnusten väärinkäytöksistä ja muista seikoista, jotka voivat vaikuttaa palveluiden turvalliseen toteuttamiseen.

Asiakas antaa NetDefenderille palveluiden suorittamiseksi tarvittavat tekniset pääsyoikeudet ja yhteistyön. Jos Asiakas viivästyttää tai estää tarvittavaa yhteistyötä, NetDefender ei vastaa tästä aiheutuvasta viivästyksestä tai palvelun rajoittumisesta.

5. Hinta ja maksuehdot

Palveluiden hinta määräytyy sopimuksessa, tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa sovitun hinnan mukaan. Ellei muuta ole sovittu, hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa. Laskut tulee maksaa viimeistään eräpäivänä.

Viivästyneelle maksulle voidaan periä voimassa olevan lain mukainen viivästyskorko ja kohtuulliset perintäkulut. Jos maksu on edelleen maksamatta kirjallisen maksuvaatimuksen jälkeen, NetDefenderillä on oikeus keskeyttää palvelu tai purkaa sopimus olennaisen maksuviivästyksen perusteella.

6. Sopimuskausi ja sitovuus

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on hyväksynyt tarjouksen tai sopimuksen ja jatkaa sopimuksessa määritellyn sopimuskauden ajan. Mikäli sopimuksessa on määräaikainen sopimuskausi, osapuolet sitoutuvat sopimukseen koko sovituksi määräajaksi.

Sopimuksen allekirjoittamisen tai hyväksymisen jälkeen Asiakas ei voi yksipuolisesti irtisanoa tai purkaa sopimusta kesken sovitun sopimuskauden ilman sopimuksessa nimenomaisesti sovittua irtisanomisoikeutta tai toisen osapuolen olennaista sopimusrikkomusta. Tämä ei rajoita osapuolen lakisääteistä oikeutta purkaa sopimus olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella.

7. Sopimuksen päättäminen ja purkaminen

Sopimus voidaan päättää sopimuskauden päättyessä, jos sopimuksessa on sovittu irtisanomis- tai uusimismenettelystä. Kesken sopimuskauden sopimus voidaan päättää yhteisellä kirjallisella sopimuksella.

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusta eikä korjaa rikkomustaan kohtuullisen, kirjallisesti asetetun määräajan kuluessa. Jos rikkomusta ei sen luonteesta johtuen voida korjata, purku voidaan tehdä välittömästi.

Maksujen olennainen ja jatkuva laiminlyönti, luvaton palveluiden käyttö, olennainen tietoturvariskin aiheuttaminen tai NetDefenderin henkilöstöön tai järjestelmiin kohdistuva tahallinen väärinkäyttö voi oikeuttaa NetDefenderin sopimuksen purkamiseen.

Sopimuksen päättymisen ei vapauta Asiakasta ennen päättymispäivää syntyneistä maksu- tai muista velvoitteista.

8. Palvelun muutokset ja kolmannet osapuolet

NetDefenderillä on oikeus käyttää palveluiden toteuttamisessa alihankkijoita ja kolmansien osapuolten teknisiä palveluita. NetDefender vastaa alihankkijoidensa työstä sovellettavan lain ja sopimuksen mukaisesti.

Tietoturvapalveluihin liittyvät tekniset komponentit, ohjelmistot, lisenssit ja toimittajapalvelut voivat muuttua teknisen kehityksen, tietoturva vaatimusten tai toimittajan muutosten vuoksi. NetDefender pyrkii varmistamaan, että palvelun sovittu tarkoitus ja turvallisuustaso säilyvät.

9. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Osapuolet noudattavat soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä, mukaan lukien EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) ja kansallinen lainsäädäntö. Mikäli NetDefender käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun henkilötietojen käsittelijänä, osapuolet tekevät tarvittaessa erillisen tietojenkäsittelysopimuksen (DPA).

NetDefender käsittelee tietoja vain sovittujen palveluiden toteuttamiseksi, ylläpitämiseksi, suojaamiseksi ja raportointiin sopimuksen ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

10. Luottamuksellisuus ja tietoturva

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa liikesalaisuudet, tekniset tiedot, tunnistetiedot, tietoturvahavainnot ja muut ei-julkiset tiedot. Velvollisuus jatkuu myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

NetDefender saa käsitellä Asiakkaan teknisiä tietoja siinä laajuudessa kuin palveluiden tuottaminen, valvonta, vianmääritys, tietoturvapoikkeamien tutkinta ja raportointi edellyttävät.

11. Vastuu ja vastuunrajoitus

Osapuolet vastaavat omista teoistaan ja laiminlyönneistään sovellettavan lain mukaisesti. NetDefenderin kokonaisvastuu rajoittuu kalenterivuoden aikana määrään, joka vastaa Asiakkaan NetDefenderille edellisen 12 kuukauden aikana maksamia palvelumaksuja, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

NetDefender ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten liikevaihdon, voiton, tuotannon, maineen, datan tai käyttöajan menetyksistä, ellei vahinko ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella ja sovellettava laki edellytä vastuuta.

Vastuunrajoituksia ei sovelleta siltä osin kuin niiden rajoittaminen ei ole pakottavan lain mukaan sallittua.

12. Immateriaalioikeudet

NetDefenderille, sen toimittajille tai muille oikeudenhaltijoille kuuluvat palveluissa käytettävien ohjelmistojen, menetelmien, dokumentaatioiden, mallien, työkalujen ja muiden aineistojen immateriaalioikeudet säilyvät niiden omistajilla. Asiakkaalle myönnetään vain se käyttöoikeus, joka on palvelun käyttämiseksi tarpeen tai erikseen kirjallisesti sovittu.

13. Force majeure

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai laiminlyönnistä, joka johtuu sen kohtuullisen vaikutusmahdollisuuden ulkopuolella olevasta esteestä, kuten poikkeuksellisesta luonnonilmiöstä, sodasta, viranomais määräyksestä, laajasta kyberhyökkäyksestä, tietoliikenne- tai sähköverkon vakavasta häiriöstä, työtaistelusta, tulipalosta tai muusta vastaavasta ennalta arvaamattomasta tapahtumasta.

14. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintasäännöt. Osapuolet pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan riidat neuvotteluteitse. Ellei sovintoa saavuteta, riita ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena NetDefender Finland Oy:n kotipaikan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

15. Irtisanomis- ja sopimusilmoitukset

Sopimuksen päättämistä, purkamista tai muuta olennaista sopimusmuutosta koskevat ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti. NetDefenderin sopimus- ja palveluasioissa käytettävä sähköpostiosoite on support.fi@netdefender.fi, ellei sopimuksessa ole ilmoitettu muuta yhteystietoa.

16. Ehtojen muuttaminen

NetDefenderillä on oikeus päivittää yleisiä ehtojaan, mikäli muutos johtuu esimerkiksi lainsäädännöstä, tietoturva vaatimusten muutoksesta, palveluiden kehittämisestä tai muusta perustellusta liiketoiminnallisesta syystä. Voimassa olevaan määräaikaiseen sopimukseen sovelletaan kuitenkin sen sopimuskaudelle sovittuja ehtoja, ellei osapuolten välillä kirjallisesti toisin sovita tai muutos johdu pakottavasta lainsäädännöstä.

17. Voimaantulo

Nämä ehdot tulevat voimaan 9.9.2026 ja korvaavat aiemmat NetDefender Finland Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot siltä osin kuin uusi sopimus tai tarjous ei muuta asiaa.

NetDefender Finland Oy

Y-tunnus: 3485043-3

Sopimus- ja palveluasioissa: support@netdefender.fi tai info@netdefender.fi